

Personvernerklæring for FREM Eiendomsmegling

Ditt personvern er viktig for oss i Frem Eiendomsmegling og vi er opptatt av å verne om personopplysningenes integritet, tilgjengelighet og konfidensialitet. All behandling av personopplysninger i våre virksomheter skal følge det til enhver tid gjeldende personvernregelverket, herunder GDPR og personopplysningsloven.

Denne personvernerklæringen gir utfyllende opplysninger om hvilke personopplysninger som samles inn, hvordan opplysningene samles inn og hvilke rettigheter du har dersom personopplysninger om deg er registrert hos oss.

Behandlingsansvarlig

Behandlingsansvarlig for behandling av personopplysningene er Frem Eiendomsmegling. Den behandlingsansvarlige er den som bestemmer formålet med behandlingen av personopplysninger og hvilke hjelpemidler som skal brukes.

Databehandlere som Frem Eiendomsmegling har inngått avtaler med om levering av IKT-systemer, sikrer og ivaretar at personopplysninger blir lagret behandlet og slettet etter gjeldende regelverk.

Daglig leder i eiendomsmeglerfirmaet har det overordnede ansvaret for behandlingen av personopplysninger, mens IKT-ansvarlig har det daglige ansvaret for behandlingen.

Vår behandling av personopplysninger

Frem Eiendomsmegling behandler personopplysninger til følgende hovedformål:

- ▶ Behandling av personopplysninger for å oppfylle avtaler med kunder om å selge boligen deres
- ▶ Behandling av personopplysninger for å markedsføre boliger
- ▶ Behandling av personopplysninger for å markedsføres foretakets tjenester
- ▶ Behandling av personopplysninger som ledd i eiendomsmeglingsforetakets kontrolltiltak

Hvor lenge lagrer vi personopplysningene dine?

Personopplysninger vil ikke bli lagret lenger enn det som er nødvendig for å oppfylle formålet med behandlingen eller lovpålagte plikter vi har, for eksempel pålegger eiendomsmeglingsforskriften oss å oppbevare alle dokumenter som er mottatt eller utarbeidet av foretaket i forbindelse med det enkelte oppdrag i ti år.

Videre vil vi slette personopplysninger om deg som dersom du ber oss om det, med mindre vi har en lovpålagt plikt eller annet rettslig grunnlag til å oppbevare personopplysningene videre.

Får andre tilgang til dine personopplysninger?

Vi vil dele dine personopplysninger med offentlige myndigheter i den utstrekning det er nødvendig for å oppfylle våre rettslige forpliktelser.

Våre samarbeidspartnere rundt boligselger- og boligkjøperforsikring samt utsending av elektroniske overtagelsesprotokoller samt kundeundersøkelser, har tilgang til våre kunders navn, telefonnummer og e-post for utsending av disse "dokumentene". For øvrig vil vi kun utlevere personopplysninger dersom du har samtykket til det eller dersom vi har en lovbestemt plikt til å gjøre det, f.eks. i forbindelse med Finanstilsynets utførelse av sine tilsynsoppgaver eller til Økokrim ved mistanke om hvitvasking.

Utover dette vil vi ikke dele dine personopplysninger med andre virksomheter med mindre du samtykker til dette.

Bruk av databehandlere

Frem Eiendomsmegling inngår databehandleravtale med alle virksomheter som behandler personopplysninger på vegne av oss. Våre databehandlere kan ikke behandle dine personopplysninger på annen måte enn slik som er avtalt med oss og beskrevet i denne personvernerklæringen.

Rettigheter

Du har rett til innsyn i og korrigerings eller sletting av personopplysninger eller begrensning av behandlingen som gjelder deg selv, eller til å protestere mot behandlingen samt rett til dataportabilitet. Videre kan du til enhver tid trekke tilbake eventuelle samtykker til behandling av dine personopplysninger.

Du har også rett til ikke å være gjenstand for en avgjørelse som utelukkende er basert på automatisert behandling som har rettsvirkning for, eller på tilsvarende måte i betydelig grad, påvirker deg.

Spørsmål eller anmodninger om innsyn i opplysninger som er registrert om deg kan rettes til Vigdis Thomassen, vigdis@fremeiendomsmegling.no.

Dersom du mener at vi behandler personopplysninger i strid med lovverket kan du rette en klage til Datatilsynet (post@datatilsynet.no).

Endringer:

Dersom vi foretar endringer i denne personvernerklæringen, vil endringene bli publisert på denne nettsiden 14 dager før de iverksettes.